**Ubytovací poriadok zariadení**

**Dreveničky v Ďurčinej**

Kontaktné údaje ubytovacieho zariadenia:

Webová stránka: www.drevenickydurcina.sk

E-mail: info@drevenickydurcina.sk

Telefón: +421 903246581

Adresa ubytovacieho zariadenia:

Ďurčiná 160 // Ďurčiná 201 // Ďurčiná 202

01501 Rajec

Identifikačné údaje prevádzkovateľa ubytovacieho zariadenia:

Ing. Katarína Künstler

Ďurčiná 161

01501 Rajec

IČ DPH: SK1044198441

**Rezervácia a objednanie pobytu**

1. Rezervácia: Ubytovanie klientov sa uskutoční na základe ich záväznej rezervácie a uhradenia rezervačného poplatku vo výške 100 % z celkovej sumy pobytu. Cenník služieb za prenájom objektu je uverejnený na internetovej stránke www.drevenickydurcina.sk. Služby sú poskytované na základe vopred určenej ponuky a dojednaných podmienok.

2. Storno poplatky:

- Zrušenie rezervácie 5 a viac dní pred nástupom: storno poplatok 0% z ceny zálohy

- Zrušenie rezervácie 2 až 5 dní pred nástupom: storno poplatok 50% z ceny zálohy

- Zrušenie rezervácie menej ako 1 deň pred nástupom: storno poplatok 100% z ceny zálohy

3. Osobám mladším ako 18 rokov nie je povolené samostatné ubytovanie na chate.

4. Ubytovanie domácich zvierat nie je povolené.

**Nástup na pobyt**

5. Čas nástupu na pobyt je v čase medzi 15:00 - 20:00, pokiaľ sa strany nedohodnú inak.

6. Odporúčame, aby hosť cca 1,5 hod pred plánovaným príchodom informoval prenajímateľa telefonicky na

čísle 0903 246 581.

7. V prípade, ak klient odstúpi od zmluvy alebo zruší rezerváciu alebo nenastúpi na rezervovaný pobyt kvôli mimoriadnym prípadom (úmrtie, choroba, živelná katastrofa, atď.) je povinný bezodkladne predložiť relevantný dôkaz. V takýchto prípadoch sa storno poplatok posudzuje individuálne. Bankové poplatky spojené s vrátením ceny pobytu klientov znáša klient.

8. Nástup na ubytovanie: Pri nástupe na ubytovanie musí byť uhradená celá suma za ubytovanie.

**Pobyt v Dreveničkách Ďurčiná**

9. Objekt a jeho zariadenia sú udržiavané a funkčné. Ubytovaní hostia sú povinní akékoľvek nedostatky ihneď oznámiť majiteľovi objektu. Ubytovaní hostia nesmú bez súhlasu majiteľa premiestňovať zariadenie, robiť úpravy a opravy objektu, zásahy do sietí a inštalácie.

10. Prenajímateľ objektu nezodpovedá za vnesené veci ubytovaných hostí a ani za škodu na odložených veciach.

11. Detské ihrisko, ktoré je súčasťou objektu je určené pre deti do 10 rokov a len pod dohľadom dospelej osoby. Jeho použitie je len na vlastné nebezpečenstvo. Prenajímateľ objektu nezodpovedá za prípadné zranenia, alebo škody vzniknuté klientom.

12. Ubytovaní hostia sú povinní svojim správaním predchádzať nebezpečenstvu poškodenia objektu a jeho vybavenia, predchádzať vzniku požiaru a zbytočne neplytvať elektrickou energiou, teplom a vodou po celú dobu ubytovania.

13. Hostia dodržujú nočný kľud v čase od 22,00 do 06,00.

14. Vo všetkých priestoroch chaty platí prísny zákaz fajčenia.

15. Do záchodov a odpadov umývadiel je zakázané vhadzovať akékoľvek predmety, hygienické potreby, potraviny, alebo vylievať tekutiny, ktoré nie sú na tento účel určené.

16. Je zakázané svojvoľne zvyšovať počet osôb počas pobytu bez vedomia majiteľa.

17. Ubytovateľ si vyhradzuje právo, že počas doby trvania prenájmu prenajímateľ, alebo ním poverená osoba má právo vstúpiť do objektu za účelom vykonania povinností, vyplývajúcich z prevádzkovania objektu /nutné opravy a údržba, havarijné stavy a pod., ako aj v prípadoch podozrenia porušovania ubytovacieho poriadku.

**Ukončenie pobytu**

18. Klient je povinný v dohodnutý deň odchodu uvoľniť chatu najneskôr do 11:00 hod. dohodnutého dňa odchodu, pokiaľ nebolo vopred dohodnuté inak.

19. Pred odovzdaním objektu je ubytovaný hosť povinný dať chatu do pôvodného stavu: umyť kuchynský riad, vyprázdniť chladničku od potravín a vysypať všetky smeti na miesto k tomu určené.

**Ostatné**

20. Ubytovaní hostia sú povinní dodržiavať ubytovací poriadok – porušenie zakladá právny nárok majiteľa objektu na odstúpenie od zmluvy pred uplynutím dohodnutého času.

21. Tento ubytovací poriadok je dostupný v objekte chaty a zverejnený na internete – neznalosť ustanovení nie je dôvodom na neplnenie povinností.

Ďakujeme za pochopenie!

Ubytovací poriadok je platný od 1.1.2025